



INFORMACIÓN ACTUALIZADA SOBRE EL CORONAVIRUS

Por el momento, esta oficina no acepta visitantes

Servicio al cliente y facturación:

Con el fin de proteger a nuestros empleados y clientes, nuestros centros de pago para clientes estarán cerrados del lunes 16 de marzo hasta al menos el lunes 4 de mayo. **Los clientes pueden realizar pagos por cheque, un giro postal o en efectivo** (el cambio exacto o la cantidad adicional serán aplicados a la cuenta como crédito) en nuestro buzón. **Todos los pagos deben incluir un talón de pago o la dirección de servicio y el número de cuenta. Esto es necesario para aplicar su pago correctamente.** El procesamiento de pagos realizados en el buzón podría estar sujeto a demoras. Los clientes pueden comunicarse con empleados locales llamando al [\[insert local office number\]](#)

Los clientes pueden visitar nuestro sitio web, www.californiaamwater.com y utilizar el portal MyWater para ver sus facturas y pagar por Internet.

Los clientes también pueden pagar por correo, por teléfono a través del 888 237-1333 o visitando los centros de pago de terceros locales, los cuales puede encontrar aquí:

<https://amwater.com/caaw/customer-service-billing/billing-payment-info/payment-location-results>.

Para su mayor comodidad, también se proporciona una lista de centros autorizados de pago junto a este aviso.

Con el objetivo de mantener a salvo a nuestros clientes durante la pandemia de coronavirus, California American Water por el momento ha establecido una moratoria e interrumpido las suspensiones de servicio por falta de pago. Seguiremos evaluando esta moratoria a medida que dispongamos de más información.

Calidad del agua:

Las barreras de tratamiento del agua potable de California American Water proporcionan un nivel de protección que incluye el filtrado y la desinfección de nuestras fuentes (p. ej., los pozos subterráneos). Estos tratamientos son eficaces para eliminar y/o desactivar virus. **Nuestra agua satisface todos los requisitos federales y estatales que actualmente rigen el agua potable.**

Emergencias en el sistema de suministro de agua:

En caso de emergencia, sírvase comunicar con nosotros de inmediato llamando al 888 237-1333 para reportar el problema a fin de que podamos enviar al personal local apropiado.