



冠狀病毒最新消息

本辦公室不接受任何訪客

客戶服務和付帳事宜：

為了保護我們的員工和客戶，我們的客戶付款中心將從 3 月 16 日星期一至 5 月 4 日星期一期間關閉。客戶可將支票、匯票或現金 (如需找零或有多付金額，將以帳戶額度提供) 存入我們的收款箱。所有付款必須附上付款存根或服務地址和帳戶號碼。需要提供這些才可算正確付款。收款箱的款項處理可能會有所延遲。客戶可打電話聯絡本地員工：[\[add phone number\]](#)

客戶可瀏覽我們的網站：www.californiaamwater.com，並使用 MyWater 入口網站查看帳單並在線上付款。

客戶也可透過郵寄方式、打電話至 888 237-1333，或瀏覽本地第三方付款中心，可在此處查詢：<https://amwater.com/caaw/customer-service-billing/billing-payment-info/payment-location-results>。為了方便您的使用，本公告後面還提供授權付款中心的名單。

在冠狀病毒大流行期間，為了保證我們客戶的安全，對於目前未付款的用戶，美國加州自來水公司 (California American Water) 將暫緩斷水行動。若有更多資訊時，我們將繼續評估這項暫緩斷水行動。

供水品質：

美國加州自來水公司的飲用水處理屏障可提供保護，包括過濾和消毒我們的水源 (如地下水井)。這些處理方法很有效，可去除和/或消滅病毒。我們的供水符合聯邦和州政府目前對飲用水的所有要求。

供水系統緊急情況：

如果發生緊急情況，請立即致電 888 237-1333 報告問題，請要求派遣本地工作人員。